

Produktark – NDS TOTALDRIFT



Produktbeskrivelse.

NDS Totaldrift er en tjeneste for deg som ønsker at systemene dine er driftet og overvåket uten at du trenger å tenke på dette. NDS har et eget driftssenter for overvåking og fjerndrift som vil ta seg av dette.

NDS vil via sitt overvåkningskonsoll med statusoversikt for alle servere som overvåkes raskt oppdage eventuelle feilsituasjoner og kan raskt sette inn tiltak for å utbedre feilen.

NDS Totaldrift passer spesielt bedrifter som ikke har egen IT-avdeling eller som ikke har kompetanse innenfor spesielle områder men som ønsker å sikre stabil drift og unngå overraskelser. Det tilbys også individuelt tilpassede løsninger for større virksomheter som ønsker 24 timers overvåking av mer komplekse IT-miljøer.

Med NDS Totaldrift tjenesten, settes det opp en SLA som beskriver hva kunden kan forvente seg av avtalen og hvilke plikter NDS da har ovenfor kunden.

Dette for å ha en avtalt tilgjengelighet og et kostnadsbilde på drift som er oversiktlig.

Totaldrift består av følgende:

- Generell drift av kundens HW og SW.
- Kontinuerlig overvåking av kundens systemer
 - Harddisker, diskfylling
 - Nettverkskort
 - CPU / Minne belastning
 - Vifter / Strømforsyning
 - Server prosesser / tjenester
- Server administrasjon (Opprette, endre & slette brukere/passord / Administrasjon av diskplass, opprydding)
- Sikkerhetskopiering og tilbakelegging av sikkerhetskopi, samt periodisk validering av Backup media.
- Installasjon av nye programversjoner (patcher) for basis serverprogramvare og nettverkselektronikk.
- VPN tunnel (sikker linje) mellom NDS og kunde.
- Alt som utføres fra NDS vil loggføres, og kunde får detaljert oversikt over hva som har blitt utført periodisk.
- Leverandørens ansvar er beskrevet i detalj.
- Oppdatering av Antivirus SW, samt virusscan av servere.
- Definerings av skrivere, samt skriverdrivere
- Feilretting for den samlede nettverkløsningen som omfatter:
 - 1 Servere
 - 2 Basis serverprogramvare (Windows plattform)
 - 3 Nettverkselektronikk

Forutsetninger

- Kunde må ha en fast forbindelse til NDS (VPN).
- Kunde må ha abonnement på antivirus SW.
- Arbeid utføres innefor normal arbeidsdag (mandag – fredag kl: 08:00 – 16:00)

Fordeler

- Tilgang til Web basert Helpdesk hvor alle henvendelser registreres og tildeles en prioritet.
- Faste kostnader ifbm drift av IT-prak.
- Raskere respons ved at konsulent ikke trenger å komme ut til kunde ved feilsituasjoner.
- Preventivt vedlikehold utføres med faste intervaller, tiltak kan da igangsettes før evt feilsituasjoner oppstår.
- Bedre og høyere opptid / tilgjengelighet på systemene
- Periodiske rapporter på status.
- Kompetente, kvalifiserte konsulenter.
- Økt kvalitet i samarbeidet
- Enklere rutiner
- Avviks håndtering

Løsning

- Løsning hos NDS er satt opp i eget dedikert låst driftslokale hvor kun utvalgte drift & vakt personell har tilgang.
- Det settes opp en VPN tunnel for sikker trafikk hvor NDS kan koble seg opp mot kunden og fjernstyre valgte servere.
- Kunde får en egen virtuell maskin hos NDS som benyttes til å koble seg opp kunde via VPN.
- NDS drift senter har rutiner for hva som skal gjøres ved gitte feilsituasjoner.

Pris

Pris oppgis på forespørsel og etter en gjennomgang av dine IT systemer

Opsjoner

- NDS Vaktordning
- NDS Reponsavtale